

SPERSONALIZOWANA KARTA GMINY JABŁONNA :

Informacje dotyczące:

- dokonywania zwrotów biletów,
- przekodowań w przypadku utraty, kradzieży lub zniszczenia,
- konsekwencji utraty uprawnień.

Dokonywanie zwrotów:

W przypadku, gdy pasażer nie będzie korzystać już z biletu można dokonać jego zwrotu zgodnie z Uchwałą NR XLVII/1139/2017 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 6 kwietnia 2017 roku [Rozdz.3, § 29-31]. Zwrot możliwy jest np. w przypadku wyjazdu lub gdy pasażer traci bądź zyskuje uprawnienia do przejazdów z konkretną ulgą.

Przekodowanie biletu w przypadku utraty, kradzieży, zniszczenia:

Na podstawie zaświadczenia o utracie karty wydanego przez Gminę Jabłonna, możliwe jest przekodowanie niewykorzystanej części kontraktu (biletu) na nową kartę. Przekodowanie odbywa się w Punktach Obsługi Pasażera (POP) na zasadach ustalonych przez Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie.

Utrata uprawnień:

Warunkiem posiadania Karty Mieszkańca Gminy Jabłonna jest okazanie aktualnego potwierdzenia rozliczenia podatku dochodowego od osób fizycznych w Urzędzie Skarbowym w Legionowie oraz zamieszkanie na terenie Gminy. W przypadku, gdy posiadacz karty nie przedstawi aktualnego dokumentu, karta zostanie automatycznie zablokowana, osoba posiadająca bilet nie będzie mogła z niego korzystać. Osoba nie uprawniona do korzystania z Oferty "Warszawa + "zobligowana jest do zwrotu karty.